

Was brauchen die Ehrenamtlichen?

Umfrage zum Unterstützungsbedarf zivilgesellschaftlicher Organisationen in Freiburg 2020

Willkommen!

Vielen Dank für Ihre Teilnahme an unserer Umfrage. Ihr Feedback ist wichtig.

Liebe freiwillig Engagierte in Freiburg,

freiwilliges, ehrenamtliches, bürgerschaftliches Engagement ist eine tragende Säule unserer Gesellschaft und unserer Demokratie. Zur Lösung der gesellschaftlichen Herausforderungen brauchen wir die Beiträge der engagierten Bürgerschaft.

Warum diese Umfrage? Bürgerengagement ist keine Selbstverständlichkeit. Um möglichst vielen BürgerInnen den Zugang zum Engagement zu erleichtern, braucht es eine systematische Engagementförderung. Mit dieser Umfrage wollen wir den Unterstützungsbedarf der bürgerschaftlich Engagierten genauer erfassen, um ihre Förderung zu intensivieren.

Wer sind wir? Der Treffpunkt Freiburg e.V., ein gemeinnütziger Verein mit über 50 Mitgliedsorganisationen, unterstützt seit dem Jahr 2000 Bürgerschaftliches Engagement. Das Motto unserer täglichen Arbeit ist: „Was brauchen die Ehrenamtlichen?“

Was passiert mit den Ergebnissen der Umfrage? Wir haben viele Ideen, wie man bürgerschaftlich Engagierte noch besser unterstützen könnte. Aber was sollen wir zuerst anpacken? Sie helfen uns, Prioritäten zu setzen. Die anonymisierten Ergebnisse wollen wir mit Ihnen diskutieren, mit weiteren Fachleuten und der Stadt Freiburg.

Wen fragen wir? Die Umfrage richtet sich an alle zivilgesellschaftlichen Organisationen (Vereine, Gruppen, Einrichtungen, Stiftungen etc.) in Freiburg und Umgebung, in denen Menschen sich engagieren.

Machen Sie mit! Sprechen Sie sich in Ihrem Verein/ Ihrer Gruppe ab und nutzen Sie dafür gerne diese [pdf-Version](#) der Umfrage. Nehmen Sie sich eine halbe Stunde Zeit, die Umfrage zu beantworten. Die Umfrage ist geöffnet bis Sonntag, den ... 24 Uhr.

Mit engagierten Grüßen,

die Umfrage-Redaktion

Prof. i.R. Dr. Wolfgang Roth

Franz-Albert Heimer

Was brauchen die Ehrenamtlichen?

Umfrage zum Unterstützungsbedarf zivilgesellschaftlicher Organisationen in Freiburg 2020

* 1. Ich beantworte diese Umfrage im Namen der folgenden zivilgesellschaftlichen Organisation (Verein/ Gruppe/ Stiftung usw.):

2. Wir sind v.a. in folgendem Engagementbereich aktiv:

- Sport/ Bewegung
- Schule/ Kindergarten
- Kirche/ Religion
- Sozialer Bereich
- Kultur/ Musik
- Freizeit/ Geselligkeit
- Feuerwehr/ Rettungsdienste
- Umwelt- und Tierschutz
- Politik/ Interessenvertretung
- Jugendarbeit/ Bildung
- Gesundheitsbereich
- Lokales Bürgerengagement
- Berufliche Interessenvertretung
- Justiz/ Kriminalitätsprobleme

3. Wir brauchen derzeit v.a. folgende Unterstützung:

Was brauchen die Ehrenamtlichen?

Umfrage zum Unterstützungsbedarf zivilgesellschaftlicher Organisationen in Freiburg 2020

I. INFRASTRUKTUR - Entfaltungsräume

4. Welche Räume nutzt Ihre Organisation derzeit für Sitzungen, Büroarbeit usw.?

(Mehrfachnennungen möglich)

- Eigene Räume
- Räume anderer Vereine
- Räume von Institutionen/ Unternehmen
- Private Räume
- Kein Raumbedarf vorhanden

5. Wie intensiv und zu welchen Bedingungen nutzen Sie diese Räume und wie gut decken diese Ihren Raumbedarf?

	Häufigkeit (pro Monat)	Personenzahl	Kosten	Bedarfsdeckung
Sitzungsraum	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Büroarbeitsplatz	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Veranstaltungsraum	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Werkraum	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Lagerraum	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

6. Duplikat der vorigen Frage für Testzwecke (Bedarfsabfrage nach gleichem Schema wie Bestandsabfrage): Wenn der Raumbedarf Ihrer Organisation nicht gedeckt ist, stellen Sie ihn bitte kurz dar:

	Häufigkeit (pro Monat)	Personenzahl	Kosten
Sitzungsraum	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Büroarbeitsplatz	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Veranstaltungsraum	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Werkraum	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Lagerraum	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

7. Wie bewerten Sie Ihre derzeitige Raumsituation?

	Hoch	Eher hoch	Eher niedrig	Niedrig
Aufwand für Raumsuche	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aufwand für Raumkoordination	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zufriedenheit mit der Raumausstattung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zufriedenheit mit der Lage des Raums	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Was brauchen die Ehrenamtlichen?

Umfrage zum Unterstützungsbedarf zivilgesellschaftlicher Organisationen in Freiburg 2020

II. INFORMATION - Wissen, das nützt

8. Wie groß ist derzeit Ihr Bedarf an weiteren ehrenamtlich Engagierten?

- Groß
 Eher groß
 Eher niedrig
 Niedrig
 Kein Bedarf

9. Wie haben die bei Ihnen engagierten Menschen zu Ihnen gefunden und wie sind Ihre Erfahrungen mit diesen Wegen?

	Sehr erfolgreich	relativ erfolgreich	wenig erfolgreich	nicht erfolgreich	Nicht verwendet
Mundpropaganda	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Flyer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Website	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Soziale Medien	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aktionen (z.B. Infostände)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Presse	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vermittlung über Engagementförderung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sonstiges (bitte unten angeben)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Falls "Sonstiges" angekreuzt, bitte hier angeben:

10. Hat Ihr Verein/ Ihre Gruppe im letzten Jahr Fortbildungen, Beratung oder Coaching genutzt?

- Ja
 Nein

Zu welchen Themen?

11. Zu welchen Themen wünscht sich Ihr Verein/ Ihre Gruppe Informationsmaterial, Fortbildungen, Beratung oder Coaching und wie wichtig ist Ihnen das?

	Sehr wichtig	Wichtig	Weniger wichtig	Unwichtig
Vereinsverwaltung (Vereinsrecht, Mitgliederverwaltung, Vereinsbuchhaltung, Software, Datenschutz, Versicherungsschutz usw.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Öffentlichkeitsarbeit (Print, Digital, Medienarbeit, Kampagnenführung)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fundraising (Organisationsprofil, Geldgeber-Recherche, Projektkalkulation, Antragstellung, Verwendungsnachweise)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kommunikation (Moderation, Gewaltfreie Kommunikation, Mediation, Rhetorik, Verhandlungsführung usw.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organisationsentwicklung (Projektmanagement, Jahresplanung, Wirkungsmessung, Vernetzung usw.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Freiwilligenkoordination (Gewinnung und Begleitung von Ehrenamtlichen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Gibt es weitere für Sie wichtige Themen?

Was brauchen die Ehrenamtlichen?

Umfrage zum Unterstützungsbedarf zivilgesellschaftlicher Organisationen in Freiburg 2020

III. ÖFFENTLICHKEITSARBEIT - Gesehen werden

12. Wie schätzen Sie die öffentliche Aufmerksamkeit für die Anliegen und die Aktivitäten Ihrer Organisation ein?

- Sehr gut
- Gut
- Weniger gut
- Nicht gut

13. Welche Mittel der Öffentlichkeitsarbeit haben Sie bisher eingesetzt?

(Mehrfachnennungen möglich)

- Faltblatt/ Flyer
- Broschüre
- Zeitschrift
- Buch
- Website
- Newsletter
- Social Media
- Audio-Beiträge (Podcast)
- Videos
- Pressearbeit
- MultiplikatorInnengespräche
- Veranstaltungen/ Aktionen
- Für uns spielt Öffentlichkeitsarbeit keine Rolle
- Sonstiges (bitte angeben)

14. Können Sie Unterstützung bei Ihrer Öffentlichkeitsarbeit gebrauchen?

(Mehrfachnennungen möglich)

- Know-How für wirksame Öffentlichkeitsarbeit
- Auslage- und Aushangmöglichkeiten für Flyer, Plakate usw.
- Online-Plattform zur Vorstellung Ihrer Organisation
- Online-Plattform zur Ankündigung Ihrer Termine
- Online-Plattform zur Veröffentlichung Ihrer Artikel
- Online-Plattform für Suche-/ Biete-Anfragen (Schwarzes Brett)
- Online-Plattform zur Lancierung Ihrer Petitionen
- Unterstützung bei der Erstellung von Videos oder Audio-Beiträgen
- Unterstützung bei Pressearbeit/ Medienarbeit (Kontakte etc.)
- Unterstützung durch Kontakt zu MultiplikatorInnen
- Messen/ Infomärkte
- Wir benötigen keine Unterstützung bei der Öffentlichkeitsarbeit
- Sonstiges (bitte angeben)

Was brauchen die Ehrenamtlichen?

Umfrage zum Unterstützungsbedarf zivilgesellschaftlicher Organisationen in Freiburg 2020

IV. FINANZIELLE UNTERSTÜTZUNG - Ohne Moos nix los?

15. Was sind die wichtigsten Einnahmequellen Ihrer Organisation?

(Mehrfachnennungen möglich)

- Mitgliedsbeiträge
- Spenden
- Zustiftungen
- Zinsen
- Erlöse aus Verkäufen
- Mieteinnahmen
- Öffentliche Fördergelder
- Zuschüsse von Stiftungen
- Sponsoring aus der Wirtschaft
- Sonstiges (bitte angeben)

16. Gibt es Aufgaben, die Ihr Verein derzeit aufgrund fehlender Mittel nicht wahrnehmen kann?

- Ja
- Nein

Falls ja: welche Aufgaben?

Was brauchen die Ehrenamtlichen?

Umfrage zum Unterstützungsbedarf zivilgesellschaftlicher Organisationen in Freiburg 2020

V. PERSONELLE UNTERSTÜTZUNG - Unter die Arme greifen

17. Gibt es Aufgaben in Ihrem Verein/ Ihrer Gruppe, bei denen Ihnen hauptamtliche externe personelle Unterstützung weiterhelfen würde?

- Ja
 Nein

Falls ja: welche Aufgaben?

Was brauchen die Ehrenamtlichen?

Umfrage zum Unterstützungsbedarf zivilgesellschaftlicher Organisationen in Freiburg 2020

VI. ANERKENNUNG/ WÜRDIGUNG - Ein ehrliches Danke

18. Wie sehen Sie Ihr Engagement derzeit öffentlich anerkannt/ gewürdigt?

- Sehr gut
- Gut
- Kaum
- Gar nicht

19. Über welche Formen der Anerkennung/ Würdigung würden die in Ihrer Organisation Engagierten sich freuen?

(Mehrfachnennungen möglich)

- Zertifikate (für Bewerbungsunterlagen geeignet)
- Urkunde
- Ehrennadel
- Würdigung auf einer öffentlichen Veranstaltung
- Würdigung in den Medien
- Würdigung auf einer internen Feier mit Amtsträgern
- Kleine Präsente
- Kleines Geldgeschenk
- Gutschein (Kino, Bücher etc.)
- Gutscheinheft
- Ehrenamts-Card (verschiedene Vergünstigungen, z.B. freier Eintritt im Freibad)
- Ausrichtung einer Party
- Ausflug/ Besichtigung
- Sonstiges (bitte angeben)

Was brauchen die Ehrenamtlichen?

Umfrage zum Unterstützungsbedarf zivilgesellschaftlicher Organisationen in Freiburg 2020

VII. VERNETZUNG - Gemeinsam stärker

20. Inwiefern steht Ihre Organisation mit anderen Organisationen in Erfahrungsaustausch oder Zusammenarbeit?

(Von punktuellen Kontakten über regelmäßigen Austausch oder festen Netzwerke bis hin zu Mitgliedschaften in Dachverbänden)

	Intensiv	Eher intensiv	Wenig intensiv	Nicht vorhanden
Stadtteil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Stadt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Region	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Landesweit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bundesweit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Deutschsprachiger Raum	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Grenzüberschreitendes Umland (Nordwestschweiz, Elsaß)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Europaweit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
International (einzelne Länder)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
UNO-Ebene (global)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Kommentar (bei Bedarf)

21. Möchten Sie Ihre Vernetzung mit anderen Organisationen vertiefen?

- Ja
- Vielleicht
- Nein

Kommentar (bei Bedarf) [ÜBERFLÜSSIG?]

22. Falls "Ja" oder "Vielleicht": Zu welchem Zweck möchten Sie sich vernetzen?

(Mehrfachnennungen möglich)

- Allgemeine Information ("Hören, was so läuft")
- Erfahrungsaustausch zu konkreten Themen
- Suche nach Kooperationspartnern für Projekte
- Gemeinsame Kampagnen
- Uns interessiert derzeit eine Vernetzung zu folgenden Themen:

23. Welche Formen der Vernetzung wären für Sie interessant?

(Mehrfachnennungen möglich)

- regelmäßige (ggf. moderierte) Treffen
- regelmäßiger informeller Stammtisch/Café
- Online-Plattform zum informellen (Erfahrungs)Austausch
- Engagement-Markt mit Infoständen
- Feier/Fest
- Tagung/ Workshop
- Sonstiges (bitte angeben)

Was brauchen die Ehrenamtlichen?

Umfrage zum Unterstützungsbedarf zivilgesellschaftlicher Organisationen in Freiburg 2020

VIII. ENGAGEMENT BESTIMMTER BEVÖLKERUNGSGRUPPEN

24. Aus welcher Bevölkerungsgruppe kann Ihrer Einschätzung nach Ihre Organisation am ehesten neue freiwillig Engagierte gewinnen?

- Jugendliche (14-17)
- Junge Erwachsene (18-28)
- SeniorInnen (60+)
- MigrantInnen
- Menschen mit Behinderungen
- Unternehmen (im Sinne unternehmerischen bürgerschaftlichen Engagements)
- Sonstiges (bitte angeben)

25. Wie wichtig ist aus Ihrer Sicht generell die gezielte Unterstützung des Engagements der oben genannten Bevölkerungsgruppen?

- Sehr wichtig
- Wichtig
- Weniger wichtig
- Unwichtig, man sollte die gesamte Bevölkerung ansprechen
- Sonstiges (bitte angeben)

Was brauchen die Ehrenamtlichen?

Umfrage zum Unterstützungsbedarf zivilgesellschaftlicher Organisationen in Freiburg 2020

IX. BÜRGERBETEILIGUNG - mitrudern und mitsteuern

26. Wie wichtig ist für die Arbeit Ihrer Organisation die Bürgerbeteiligung an politischen Entscheidungen in Freiburg?

- Sehr wichtig
- Wichtig
- Weniger Wichtig
- Unwichtig

Kommentar (bei Bedarf)

27. Wie wichtig ist Ihrer Organisation eine Intensivierung der Bürgerbeteiligung in Freiburg?

- Sehr wichtig
- Wichtig
- Weniger Wichtig
- Unwichtig

Kommentar (bei Bedarf)

28. Falls wichtig/ sehr wichtig: Wie würde eine ideale Bürgerbeteiligung aus der Sicht Ihrer Organisation aussehen?

(Themen, Personenbesetzung, Häufigkeit, Gestaltung, Umgang mit Ergebnissen usw.)

Was brauchen die Ehrenamtlichen?

Umfrage zum Unterstützungsbedarf zivilgesellschaftlicher Organisationen in Freiburg 2020

X. WIE GEHT ES WEITER? - Miteinander reden

29. Ist Ihr Verein/ Ihre Gruppe daran interessiert, sich an einem kommunalen Dialog darüber zu beteiligen, wie Engagierte wirksamer unterstützt werden können?

- Sehr interessiert
- Interessiert
- Weniger interessiert
- Nicht interessiert

Haben Sie Vorschläge zu einem solchen Dialog?

Was brauchen die Ehrenamtlichen?

Umfrage zum Unterstützungsbedarf zivilgesellschaftlicher Organisationen in Freiburg 2020

ZUSAMMENFASSUNG

30. Wie hoch ist Ihr Unterstützungsbedarf in den einzelnen Bereichen?

	Sehr großer Bedarf	Großer Bedarf	Wenig Bedarf	Kein Bedarf
Infrastruktur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Information	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Öffentlichkeitsarbeit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Personelle Unterstützung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Finanzielle Unterstützung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Anerkennung/ Würdigung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vernetzung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aktivierung bestimmter Bevölkerungsgruppen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bürgerbeteiligung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Strategisches/ Engagementpolitik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Kommentar (bei Bedarf)

Was brauchen die Ehrenamtlichen?

Umfrage zum Unterstützungsbedarf zivilgesellschaftlicher Organisationen in Freiburg 2020

KONTAKT

Vielen Dank, dass Sie die Umfrage beantwortet haben!

Mit Ihrer Hilfe können wir genauer verstehen, wo Engagierte am meisten Unterstützung brauchen.

Die Präsentation der Ergebnisse erfolgt anonymisiert.

Wir würden Sie, falls Fragen auftauchen, gerne kontaktieren, Ihnen die Umfrageergebnisse zusenden und Sie zu einem kommunalen Dialog über eine verstärkte Engagementförderung einladen.

31. Ja, ich möchte

- bei Rückfragen zur Umfrage kontaktiert werden
- die Umfrageergebnisse zugesandt bekommen
- zu einem kommunalen Dialog über eine verbesserte Unterstützung von Engagierten eingeladen werden

32. Kontaktdaten für die oben von Ihnen festgelegten Zwecke

Name	<input type="text"/>
Verein/ Gruppe/ Stiftung	<input type="text"/>
Adresse	<input type="text"/>
Adresse 2	<input type="text"/>
Ort	<input type="text"/>
Postleitzahl	<input type="text"/>
E-Mail-Adresse	<input type="text"/>
Telefonnummer	<input type="text"/>