

## Nutzergruppenbefragung 2011/ 2012

Abgeschlossen: Februar 2012

Zusammenfassung

Sortiert nach Aufgaben

Mehrfachantworten möglich!

	Befragte	Anteil bei dieser Frage	Anteil an allen Antworten
<b>1. Antworten</b>			
Zahl unserer Nutzergruppen	über 90		
Zahl der Antworten auf diese Befragung	64		
<b>Räume</b>			
<b>2. Raumangebot ok?</b>			
<i>Antworten gesamt</i>	63		
sehr gut/ gut	51	81%	
weniger gut/ gar nicht	12	19%	
<b>3. Probleme mit den Räumen?</b>			
<i>Antworten gesamt</i>	29		
Lage/ Erreichbarkeit	20	69%	31%
Größe der Räume	12	41%	19%
Ausstattung der Räume	7	24%	11%
Beleuchtung der Wege	4	14%	6%
<b>4. Abstellraum/ Keller gebraucht?</b>			
<i>Antworten gesamt</i>	61		
wichtig	4	7%	
wäre praktisch	16	26%	
kaum/ nicht	41	67%	
<b>5. Schrankfach gebraucht?</b>			
<i>Antworten gesamt</i>	61		
wichtig	12	20%	
wäre praktisch	18	30%	
kaum/ nicht	31	51%	
<b>6. Einrichtung/ Technik für Sitzungen ok?</b>			
<i>Antworten gesamt</i>	59		
sehr gut/ gut	56	95%	
weniger gut/ gar nicht	3	5%	
<b>7. Suchen Sie Veranstaltungsräume?</b>			
<i>Antworten gesamt</i>	58		
oft	9	16%	
gelegentlich	21	36%	
selten/ nie	28	48%	
<b>8. Veranstaltungstechnik ok?</b>			
<i>Antworten gesamt</i>	48		
sehr gut/ gut	43	90%	
weniger gut/ gar nicht	5	10%	
<b>9. Suchen Sie derzeit einen Büroarbeitsplatz?</b>			
<i>Antworten gesamt</i>	59		
ja	7	12%	
nein	52	88%	

**10. Bürotechnik ok?**

<i>Antworten gesamt</i>	18	
sehr gut/ gut	11	61%
weniger gut/ gar nicht	8	44%

**11. Café interessant bei zentraler Lage?**

<i>Antworten gesamt</i>	57	
oft	8	14%
gelegentlich	28	49%
selten	17	30%
nie	4	7%

**12. Internet-PC im Foyer?**

<i>Antworten gesamt</i>	59	
sehr wichtig/ wichtig	30	51%
weniger wichtig/ unwichtig	29	49%

**13. Welcher Standort für den Treffpunkt Freiburg?**

*Antworten gesamt* 61

4 Prioritäten pro Fall waren möglich

*gewichteter Durchschnitt aller Antworten*

in der Schwarzwaldstr. 78d bleiben	2,37
Räume im voraussichtlichen Rathausneubau	2,31
Räume im Zentralrathaus	2,19
beliebiger Standort in der Innenstadt	2,15

*Kriterien/ Vorschläge*

Neutrales Gebäude ohne "Behördengeruch"  
 Zusammenarbeit mit kirchlichen Einrichtungen  
 Stadthalle, wenn "Haus der Kulturen"  
 VHS (Schwarzes Kloster)  
 Bahnhofsnähe  
 Mobile beim Hauptbahnhof  
 Kriterien in unserer Gruppe sehr unterschiedlich  
 gut zugänglich, gerade abends (ohne Hausmeister)  
 Gutleutmatten

#### 14. Standort-Kriterien

<i>Antworten gesamt</i>	53	
<b>Die drei wichtigsten Kriterien</b>		
gute Erreichbarkeit (Fuß, Fahrrad, ÖPNV, Auto)	46	87%
zentrale Lage	21	40%
genügend geeignete, große, variable Räume	8	15%

#### Alle Kriterien (thematisch sortiert)

zentrale Lage	21	40%
Bahnhofsnähe	7	13%
gute Erreichbarkeit (Fuß, Fahrrad, ÖPNV, Auto)	46	87%
Parkplätze kostenlos oder kostengünstig	2	4%
öffentliche Sichtbarkeit (einfach zu finden)	5	9%
barrierefreier Zugang	3	6%
freundliches, angenehmes, lebendiges Umfeld	3	6%
gute (Außen)Beleuchtung	1	2%
ruhige Umgebung, kein Verkehrslärm	3	6%
sichere Umgebung	1	2%
offene, einladende Gestaltung	1	2%
genügend geeignete, große, variable Räume	8	15%
Essensmöglichkeit	1	2%
mehr Öffnungszeiten als Verwaltung	1	2%
Synergieeffekte durch Nachbarschaft	1	2%
überzeugendes Energie- und Beleuchtungskonzept	1	2%

#### 15. Zentrale oder dezentrale Treffpunkte?

<i>Antworten gesamt</i>	56	
zentral für ganz Freiburg	38	68%
dezentral in Stadtteilen	18	32%

#### Information (Fortbildung, Beratung etc.)

#### 16. Fortbildungs-Teilnahme?

<i>Antworten gesamt</i>	61	
oft/ gelegentlich	21	34%
selten/ nie	40	66%

#### 17. Fortbildungen nützlich?

<i>Antworten gesamt</i>	33	
sehr nützlich/ nützlich	27	82%
weniger/ nicht nützlich	6	18%

#### 18. Umgang mit Fortbildungsprogramm

<i>Antworten gesamt</i>	55	
Nach Bedarf darauf hinweisen	36	65%
In Rundmail darauf hinweisen	27	49%
Programm auslegen	2	4%
Programm steht auf der Tagesordnung der Gruppe	2	4%

#### 19. Budget für Fortbildungsbesuche vorhanden?

<i>Antworten gesamt</i>	53	
ja, kann erstattet werden	14	26%
nein, muß selbst bezahlt werden	39	74%

#### 20. Beratung/ Supervision/ Coaching interessant?

<i>Antworten gesamt</i>	53	
sehr wichtig wichtig	26	49%
weniger wichtig/ unwichtig	27	51%

**21. Bedarf an Beratung zu Computer-Grundlagen?**

<i>Antworten gesamt</i>	54	
ja	14	26%
nein	40	74%

**22. Lust auf Beratung zu Computer-Grundlagen?**

<i>Antworten gesamt</i>	46	
ja	6	13%
nein	40	87%

**Öffentlichkeitsarbeit****23. Unterstützung durch Öffentlichkeitsarbeit interessant?**

<i>Antworten gesamt</i>	57	
sehr wichtig/ wichtig	40	70%
weniger wichtig/ unwichtig	17	30%

**Vernetzung****24. Erfahrungsaustausch interessant?**

<i>Antworten gesamt</i>	58	
sehr wichtig/ wichtig	47	81%
weniger wichtig/ unwichtig	11	19%

**Finanzierung****25. Finanzielle Unterstützung interessant?**

<i>Antworten gesamt</i>	55	
sehr wichtig/ wichtig	35	64%
weniger wichtig/ unwichtig	20	36%

**Personelle Unterstützung****26. Personelle Unterstützung interessant?**

<i>Antworten gesamt</i>	52	
sehr wichtig/ wichtig	21	40%
weniger wichtig/ unwichtig	31	60%

<b>Anerkennung</b>		
<b>27. Anerkennung/ Würdigung interessant?</b>		
<i>Antworten gesamt</i>	52	
sehr wichtig/ wichtig	33	63%
weniger wichtig/ unwichtig	22	42%
<b>Bürgerbeteiligung</b>		
<b>28. Bürgerbeteiligung interessant?</b>		
<i>Antworten gesamt</i>	55	
sehr wichtig/ wichtig	26	47%
weniger wichtig/ unwichtig	29	53%
<b>Sonstiges</b>		
<b>29. Bürozeiten der Treffpunkt-Geschäftsstelle ok?</b>		
<i>Antworten gesamt</i>	57	
sehr zufrieden/ zufrieden	54	95%
weniger zufrieden/ unzufrieden	3	5%
<b>30. Arbeit der Geschäftsstelle ok?</b>		
<i>Antworten gesamt</i>	58	
sehr zufrieden/ zufrieden	57	98%
weniger zufrieden/ unzufrieden	1	2%
<b>31. Kommentare/ Anregungen zur Engagementförderung</b>		
<i>Antworten gesamt</i>	12	
<b>32. Anmerkungen zu dieser Befragung</b>		
<i>Antworten gesamt</i>	17	
<b>33. Beteiligung an Diskussion über Gestaltung des Treffpunkt Freiburg?</b>		
<i>Antworten gesamt</i>	49	
komme zur jährlichen Nutzerversammlung	26	53%
komme zu einmaligem Workshop	21	43%
komme zu halbjährlichen Diskussionsrunden	9	18%
komme zu vierteljährlichen Diskussionsrunden	2	4%
kein Interesse an Diskussionen	10	20%
würde gern mit anpacken im Treffpunkt	8	16%
<b>Anhang</b>		
<b>zu Frage 3. Probleme mit den Räumen: Weitere Nennungen</b>		
<i>Antworten gesamt</i>	29	
Lage nicht zentral genug	4	14%
Zugang zu sehr versteckt	1	3%
Raum 7 zu klein	4	14%
Hohe Auslastung, selten Raum frei	3	10%
Großer Probenraum fehlt	1	3%
Schallisolierung nicht gut genug (Gespräche Nachbarräume)	1	3%
Außenfenster (Frischluft, Tageslicht) fehlt (Raum 7)	4	14%
Lüftung nicht zureichend (Zug)	1	3%
Kühlung im Sommer unzureichend	1	3%
Ambiente zu nüchtern, unpersönlich, ungemütlich, kalt	3	10%
Organisation unzureichend	1	3%
Es fehlt Bürodienst, der z.B. auch Nachrichten weiterleitet	1	3%