

# Aktuelle Unterstützungs- Einkaufs-, und Besorgungsdienste

als Sicherheitsmaßnahme für Risikogruppen der COVID-19-Erkrankung

Stand 23.03.2020

**Alle hier gelisteten Anbieter und ehrenamtlichen Dienste sind aktuell im Einsatz. Die Angaben erheben keinen Anspruch auf Vollständigkeit und beruhen auf Selbstauskunft der Anbieter. Die Liste wird regelmäßig aktualisiert.**

Zahlreiche Vereine und Initiativen bieten seit letzter Woche durch ehrenamtliche Helfer\_innen ein Unterstützungs- und Hilfsangebot für Menschen an, die aufgrund ihres Alters oder aufgrund gesundheitlicher Einschränkungen, Sozialkontakte vermeiden und nur noch in notwendigen Fällen den eigenen Haushalt verlassen sollen. Alle Angebote sind **kostenlos**. Wenn Kosten (z.B. durch Einkäufe) entstehen sollte mit den Helfer\_innen im Vorfeld geklärt werden, wie die Kostenerstattung erfolgt.

## 1. Ehrenamtliche Initiativen - Unterstützungs-, Einkaufs- und Versorgungsdienste

### a. Angebote in den Stadtteilen

In folgenden Stadtteilen gibt es ein Angebot: Betzenhausen-Bischofslinde, Beurbarung, Ebnet, Günterstal, Haslach, Haslach-Haid, Herdern, Innenstadt (Sedanquartier und Im Grün), Landwasser, Lehen, Mooswald, Munzingen, Neuburg, Oberau, Rieselfeld, Stühlinger, Tiengen, Waltershofen, Weingarten, Wiehre: (Mittel- und Unterwiehre), Zähringen

Einige Dienste / Initiativen sind für mehrere Stadtteile tätig.

Dienst / Verein / Initiative	Stadtteil	Ansprechpartner_in Sprechzeit/ Erreichbarkeit	Dienstleistung	Entgelte und Bezahlung
<b>Ev. Pfarrgemeinde West und Matthäusgemeinde Sowie</b>  Fehrenbachallee 50, 79106 Freiburg	Betzen- hausen- Bischofs- linde  Lehen	Frau Petra Eschmann Tel. 0761-276642 E-mail: matthaeuskirche.freiburg@ kbz.ekiba.de Mo-Fr 8-12.30 Uhr Mo – Do 13.30 – 16 Uhr	Vermittlung der Helfer über Gemeinde  Einkaufshilfe, Besorgungen,  Beratungs- und Seelsorgegespräche per Telefon	Dienst ist kostenlos  Bezahlung der Auslage wird individuell besprochen

<b>Dienst / Verein / Initiative</b>	<b>Stadtteil</b>	<b>Ansprechpartner_in Sprechzeit/ Erreichbarkeit</b>	<b>Dienstleistung</b>	<b>Entgelte und Bezahlung</b>
<b>Nachbarschaftstreff</b> Zehntsteinweg 4 Caritasverband Freiburg- Stadt e.V.	Betzen- hausen- Bischofs- linde  Quartier Zehntsteinw eg / Runzmatten -weg	Katharina Becker Tel. 0761- 89 78 21 31 <a href="mailto:nachbarschaftstreff-zw@caritas-freiburg.de">nachbarschaftstreff- zw@caritas-freiburg.de</a> Sprechzeiten Montags 14-18 Uhr, Mittwoch 10-13 Uhr	Informationen zu Liefermöglichkeiten der lokalen Einzelhändler, Vermittlung von Ehrenamtlichen im Quartier z.B. für Hilfe bei Einkäufen	Dienst ist kostenlos  Aufwands- erstattung wird individuell abgesprochen.
<b>Ev. Kreuz-Luthergemeinde</b> Fehrenbachallee 50, 79106 Freiburg	Beurbarung  Stühlinger	Pfarrer Dieter Habel / Frau Petra Eschmann Tel. 0761-276642 E-mail: <a href="mailto:west.freiburg@kbz.ekiba.de">west.freiburg@kbz.ekiba.de</a> Mo-Fr 8-16 Uhr	Vermittlung der Helfer über Gemeinde  Besorgungen erledigen	Dienst ist kostenlos  Einkäufe werden bar bezahlt
<b>Katholische Junge Gemeinde und Seniorenwerk St. Hilarius</b>	Ebnet	Sonja Hagenberger Tel. 0761 – 66362	Einkaufsdienst	Dienst ist kostenlos, Art der Bezahlung der Einkäufe nach persönlicher Absprache
<b>Ortsverein Günterstal e.V.</b>	Günterstal	Herr Gerd Nostadt Tel. 0761 – 29351 GR.Nostadt@t-online.de Frau Brigitte Preugschat Tel. 0761 – 29428 <a href="mailto:Brigitte_Preugschat@web.de">Brigitte Preugschat@web.de</a> Frau Angelika Müller	Einkaufshilfen, Apothekendienste, Tiere auszuführen etc.	Dienst ist kostenlos  Abrechnung über den Ortsverein

Dienst / Verein / Initiative	Stadtteil	Ansprechpartner_in Sprechzeit/ Erreichbarkeit	Dienstleistung	Entgelte und Bezahlung
Ortsverein Günterstal e.V.		Tel. 0761 – 38 92 65 27 <a href="mailto:Angelika.Mueller@Mueller-Alex.de">Angelika.Mueller@Mueller-Alex.de</a>  Tagsüber erreichbar		
<b>Evangelische Pfarrgemeinde Freiburg- Nord</b> Starkenstr.8 79104 Freiburg	Herdern, Neuburg, Zähringen	Diakonin Verena Essig Tel.: 0761 32090 Mobil: 0177 6992045 Email: <a href="mailto:verena.essig@kbz.ekiba.de">verena.essig@kbz.ekiba.de</a> Tagsüber erreichbar	Einkaufshilfen, kleine Unterstützungen im Alltag	Dienst ist kostenlos  Bezahlung der Auslage wird individuell besprochen
<b>SoNaTe.jetzt Helfenden Netzwerk</b> <b>Quartiersarbeit Landwasser</b> Auwaldstrasse 90, 79110 FR	Landwasser	Quartiersbüro Landwasser, Herr Frank Hebda Tel. 0761 15 62 99 55 <a href="mailto:quartiersarbeit-landwasser@hdb-freiburg.de">quartiersarbeit-landwasser@hdb-freiburg.de</a>  Anfrage kann auch in den Briefkasten der Quartiersbüro eingeworfen werden  Erreichbar werktags 10-12 Uhr, sonst Anrufbeantworter	Einkäufe und Besorgungen, Fahrdienste, Gassi gehen, nette Gespräche über das Telefon, Überlassung von Spielen und Büchern,	Dienst ist kostenlos  Evtl. Erstattung von Benzingeld  Einkäufe werden bar bezahlt
<b>#Coronahilfe der Ministranten Leiterrunde</b> <b>Lehen St. Cyriak</b> Pfarrbüro: Kirchbergstr. 6, 79110 Freiburg-Lehen	Lehen	Frau Fiona Perner  Tel.: 0157 33134506 (SMS oder Anruf)	Einkäufe, Medikamenten, Postgängen, Gassi gehen mit dem Hund. Weiteres auf Anfrage	Dienst ist kostenlos Einkäufe können nur bar bezahlt werden

Dienst / Verein / Initiative	Stadtteil	Ansprechpartner_in Sprechzeit/ Erreichbarkeit	Dienstleistung	Entgelte und Bezahlung
<b>Bürgerverein Mooswald – Mooswaldhilfe</b> Im Wolfswinkel 28, 79110 Freiburg	Mooswald Ost und West	Frau Lucia Henseler Tel. 0174 3517069 <a href="mailto:mooswaldhilfe@yahoo.com">mooswaldhilfe@yahoo.com</a>  <a href="https://mooswald.org/">https://mooswald.org/</a>  Mo –Fr 10-13 Uhr und 15-20 Uhr	Vermittlung von ehrenamtlichen Helfer_innen  Unterstützungs-/ Einkaufs- und Besorgungsdienste jeglicher Art; z.B. Einkäufe, Apothekengänge  Telefonansprechpartner für einsame Menschen	Dienst ist kostenlos  Einkäufe: Nennung des Rechnungsbetrags per Telefon, dann Barzahlung (Betrag in Briefumschlag)
<b>Ev. Pfarrgemeinde Ost, Friedenskirche</b> Hirzbergstr. 1	Oberau	Frau Nolte und Frau Boldt Tel. 0761 50361580 E-Mail: <a href="mailto:ost.freiburg@kbz.ekiba.de">ost.freiburg@kbz.ekiba.de</a>	Vermittlung von Patenschaften	Nach Vereinbarung
<b>Stadtteilbüro Haslach – Haslacher Netz</b> Melanchthonweg 9 b, 79115 Freiburg	Haslach	Frau Regina Wielsch  Tel. 7679002  Montag bis Donnerstag 9-12 Uhr	Einkaufshilfe Evt. Hunde ausführen	Dienst ist kostenlos  Einkäufe sind bei Lieferung bar zu bezahlen

Dienst / Verein / Initiative	Stadtteil	Ansprechpartner_in Sprechzeit/ Erreichbarkeit	Dienstleistung	Entgelte und Bezahlung
<b>Mehrgenerationenhaus EBW und kath. Pfarrei St. Andreas</b> Sulzburgerstr.18, 79114 Freiburg	Haslach- Haid  Weingarten	Mehrgenerationenhaus EBW Erika Schill; 0761-49078-40  Pfarrei St. Andreas Frau Stefanie Bruckmeir Tel. 0761-49078-20  E-mail: <a href="mailto:info.mgh@kath-freiburg-suedwest.de">info.mgh@kath-freiburg-suedwest.de</a>	1. Telefonsprechzeit/- kontakt für Hilfe- und Gesprächssuchende Mehrgenerationenhaus EBW von 9:00-17:00 Uhr  2. Lebensmittelausgabe an Bedürftige, Pfarrgemeinde St. Andreas in Kooperation mit Mehrgenerationenhaus EBW  3. Einkaufshilfe	Dienst ist kostenlos  Bezahlung der Auslage nach Absprache
<b>Bürgerforum Sedanquartier und Im Grün</b> Co/ Hanne Beyermann- Grubert, Wilhelmstraße 32, 79098 Freiburg	Innenstadt: Sedanquarti er und Im Grün	Frau Caterina Mesina  Tel. 0761 1376901  E-mail: <a href="mailto:info@buefo.com">info@buefo.com</a>  Zu den üblichen Tageszeiten	Besorgungen, Einkäufe von Lebensmitteln, Abholen von Rezepten und Besorgung der Medikamente, Vermittlung weiterer Hilfen (Haushalt, PC etc.)	Dienst ist kostenlos  Bezahlung der Auslage nach individueller Absprache
<b>Rieselfelder Hilfenetz</b>  <b>Ökumenische Kirche Rieselfeld</b>  <b>Quartiersarbeit Rieselfeld</b>	Rieselfeld	<b>Ökumenische Kirche Rieselfeld</b> Sarah Weber Tel. 0761-1374310 <a href="mailto:sarah.weber@kath-freiburg-suedwest.de">sarah.weber@kath-freiburg-suedwest.de</a>  Erreichbarkeit: Mo – Fr / 09:00 -17:00h	Einkaufs- und Besorgungsdienste	Dienst ist kostenlos  Bezahlung der Auslage nach individueller Absprache

Dienst / Verein / Initiative	Stadtteil	Ansprechpartner_in Sprechzeit/ Erreichbarkeit	Dienstleistung	Entgelte und Bezahlung
		<b>Quartiersarbeit Rieselfeld</b> Norman Pankratz Tel. 0176-32693440 stadtteilarbeit@rieselfeld.org Erreichbarkeit: Mo – Fr / 09:00 -17:00h		
<b>Ev. Pfarramt Tiengen</b> Alte Breisacher Str. 7, 79112 Freiburg	Tiengen Munzingen	Pfarrerin Stefanie Steidel Tel. 07664-1719 Email: <a href="mailto:ekiti@web.de">ekiti@web.de</a> Tagsüber erreichbar	Koordination von verschiedenen Hilfen z.B. Einkaufshilfe, etc.	Dienst ist kostenlos bar, (evtl. per Überweisung)
<b>Z` sämme Bürgernetz Waltershofen und Ortsverwaltung</b> Schulhalde 12, 79112 Freiburg	Walters- hofen	Petra Zimmermann, Ortsverwaltung <b>Tel. 07665 94430</b> OV-waltershofen <a href="mailto:@stadt.freiburg.de">@stadt.freiburg.de</a>  Mo-Do 8-12, 14-15.30 und Fr bis 12 Uhr Josef Glöckler Z` sämme <b>Tel. 07665 8630</b> <a href="mailto:info@zaemme.de">info@zaemme.de</a>	Unterstützung (was anfällt)	Dienste kostenlos  Bezahlung der Einkäufe wird mit dem Helfer vereinbart
<b>Bürgerverein Mittel- und Unterwiehre</b>	Wiehre: Mittel- und Unterwiehre	<b>Bürgerverein:</b> <a href="mailto:wiehre-hilft@buergerverein-wiehre.de">wiehre-hilft@buergerverein-wiehre.de</a> Ansprechpartner im Bürgerverein Hr Bolder und Hr. Ohler Tel. 0761-216095570	Hilfe z.B bei der Besorgung von Lebensmitteln  Weitervermittlung an die Studierendengruppe: Helfer_innen über eine Facebookgruppe	

## b. stadtweite Angebote

Dienst / Initiative / Verein	Ansprechpartner_in Sprechzeiten / Erreichbarkeit	Dienstleistung	Entgelte und Bezahlung
<b>Helferportal von SAGES</b> inklusive Sozial- und Quartiersgenossenschaft eG  und DNA – Die Neuen Alten	Hr. Dr. Nils Adolph Tel. 0761 21 456 94 Email: <a href="mailto:info@sages-eg.de">info@sages-eg.de</a> werktags, tagsüber	Anmeldung von Helfer_innen auf der Helferplattform <a href="https://sages.helferportal.de/Account/Register">https://sages.helferportal.de/Account/Register</a> oder mit der App „Helferportal“  Einkaufshilfe, Hilfe bei der Gartenarbeit, Versorgung Haustiere	Dienst ist kostenlos  Einkäufe werden bar bezahlt
<b>Malteser Hilfsdienst</b> Heinrich-von Stephan-Straße 14 79100 Freiburg	Frau Andrea Saum  Tel. 0761 4552527 E-Mail: <a href="mailto:andrea.saum@malteser.org">andrea.saum@malteser.org</a> Mo-Do: 8-16 Uhr, Fr. 8-14 Uhr	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Einkauf- und Besorgungsdienst</li> <li>• Gassigehdienst</li> </ul>	Dienst ist kostenlos Einkäufe werden per SEPA-Lastschriftverfahren
<b>Ambulante Hospizgruppe Freiburg e.V.</b> Türkenlouisstr. 22, Freiburg	Frau Hildegrad Bargenda und Frau Susanne Schmid  Tel. 0761 8814988	Einkäufe, Botengänge, Apotheke, Post, Hunde spazierengehen	Dienst ist kostenlos Kosten für Einkäufe können ausgelegt werden
<b>Netzwerk pflegeBegleitung Freiburg</b>	Waltraud Keller und Geli Drewniok  Tel. 290 9312 und 55 2887 Rückruf bei Nachricht auf AB <a href="mailto:pflegebegleitung@t-online.de">pflegebegleitung@t-online.de</a>	Telefonische Begleitung für pflegende Angehörige	Kostenlose Telefonate

## c. Digitale Plattformen / Vermittlungsangebote

### 1. Helferportal

und App „Helferportal“ von SAGES inklusive Sozial- und Quartiersgenossenschaft eG und DNA – Die Neuen Alten (bei stadtweiten Angeboten aufgeführt)

### 2. Facebookgruppe „Coronavirus Nachbarschaftshilfe Freiburg“

Mittlerweise hat sich **Facebookgruppe** mit dem Namen „**Coronavirus Nachbarschaftshilfe Freiburg**“ gefunden, bei der Helfer\_innen kostenlose Hilfsdienste anbieten. Hier kann auch nach Postleitzahlen einzelne Stadtteile ausgewählt werden. Erreichbar ist die Gruppe auch unter der Emailadresse [nachbarschaftshilfe.freiburg@gmx.de](mailto:nachbarschaftshilfe.freiburg@gmx.de)

### 3. Corona Solidarität Freiburg

Gruppe über den Nachrichtendienst **Telegram**

stadtweite Vermittlung von Helfer\_innen über die Homepage <https://freiburg.corona-solidaritaet.de>

oder über die Emailadresse [freiburg@corona-solidaritaet.de](mailto:freiburg@corona-solidaritaet.de) oder über [helfen-freiburg@corona-solidaritaet.de](mailto:helfen-freiburg@corona-solidaritaet.de)

Ansprechpartner: Hr. Janis Hammer 0761/ 48898764